

A. Thỏa thuận sử dụng

Phạm vi áp dụng thỏa thuận này

Thỏa thuận này ("Thỏa thuận của Người dùng") là tổng hợp các điều khoản và điều kiện để **FreeEzBook** (sau đây được gọi tắt là FEB) và các công ty liên kết cung cấp các dịch vụ cho (những) người ("Người dùng") có ý định mua hoặc hỏi thông tin về bất kỳ sản phẩm và/hoặc dịch vụ nào của FEB bằng cách sử dụng các trang web của FEB hoặc sử dụng bất kỳ kênh giao diện khách hàng nào khác của FEB, trong đó bao gồm các nhân viên bán hàng, các văn phòng đại diện, các tổng đài điện thoại, các quảng cáo, các chiến dịch quảng bá,...

Cả Người dùng và FEB đều được gọi riêng là "bên" trong thỏa thuận này và gọi chung là "các bên".

Trách nhiệm nhận thức thỏa thuận này của Người dùng

Những Người dùng các dịch vụ từ FEB sẽ được coi là đã đọc, hiểu và tuyệt đối chấp nhận các điều khoản và điều kiện của thỏa thuận này, một thỏa thuận sẽ điều chỉnh các giao dịch của Người dùng hoặc việc cung cấp các dịch vụ đó bởi FEB trong thực tế, và sẽ ràng buộc Người dùng. Tất cả các quyền và nghĩa vụ của Người dùng và/hoặc FEB đối với bất kỳ dịch vụ nào do FEB cung cấp sẽ được giới hạn trong phạm vi của thỏa thuận này.

FEB có quyền, toàn quyền quyết định, chấm dứt quyền truy cập vào bất kỳ hoặc tất cả các phần trên trang web của FEB hoặc các kênh bán hàng khác và các dịch vụ có liên quan hoặc bất cứ phần nào trong đó vào bất kỳ lúc nào, mà không cần thông báo, để bảo trì chung hoặc vì bất kỳ lý do gì.

Ngoài Thỏa thuận này, có một số điều khoản dịch vụ (TOS) cụ thể cho các dịch vụ/sản phẩm do FEB đưa ra/cung cấp như vé máy bay, khách sạn, các gói kỳ nghỉ... TOS này sẽ được cung cấp/cập nhật bởi FEB và sẽ được coi là một phần của Thỏa thuận này và trong trường hợp có mâu thuẫn giữa Các điều khoản dịch vụ cụ thể khác (TOS) đó và Thỏa thuận này, các điều khoản của Thỏa thuận này sẽ được áp dụng. Người dùng sẽ được yêu cầu phải đọc và chấp nhận TOS liên quan đến các dịch vụ/sản phẩm mà Người dùng đã dùng.

Ngoài ra, chính Nhà cung cấp dịch vụ cũng có thể đưa ra các điều khoản và hướng dẫn đối với các tính năng, các lời chào hàng đặc biệt hoặc các quy tắc và chính sách điều hành đối với từng Dịch vụ (ví dụ: các chuyến bay, đặt phòng khách sạn, các gói dịch vụ...) . Người dùng có trách nhiệm bảo đảm việc tuân thủ các điều khoản và hướng dẫn hoặc các quy tắc và chính sách điều hành của Nhà cung cấp dịch vụ mà Người dùng đã chọn, trong đó có các điều khoản và điều kiện được quy định trong quy tắc giá vé, hợp đồng vận chuyển hoặc các quy định khác của các Nhà cung cấp dịch vụ.

Các dịch vụ của FEB được cung cấp cho Người dùng với điều kiện người đó chấp nhận mà không sửa đổi tất cả các điều khoản, điều kiện và thông báo trong Thỏa thuận này và Các điều khoản dịch vụ cụ thể khác (TOS). Để loại bỏ sự ngờ vực, điều này được làm rõ như sau: việc Người dùng dùng các Dịch vụ chính là một sự thừa nhận và chấp nhận của Người dùng đó đối với Điều khoản này và Các điều khoản dịch vụ cụ thể khác (TOS). Nếu Người dùng không đồng ý với bất kỳ phần nào của các điều khoản, điều kiện và thông báo đó, Người dùng không cần sử dụng các Dịch vụ của FEB .

Trong trường hợp bất kỳ điều khoản, điều kiện và thông báo nào tại đây mâu thuẫn với các Điều khoản Bổ sung hoặc các điều khoản và hướng dẫn khác trong bất kỳ tài liệu nào khác của FEB, thì các điều khoản này sẽ được áp dụng.

Thông tin Tài khoản của Bên thứ ba

Bằng việc sử dụng dịch vụ Truy cập Tài khoản trên trang web của FEB, người dùng cho phép FEB và các đại lý truy cập các trang web của bên thứ ba, bao gồm của các Ngân hàng và các cổng thanh toán khác, do họ chỉ định hoặc thay mặt họ để lấy thông tin yêu cầu.

Trong khi đăng ký, Người dùng sẽ chọn một mật khẩu và chịu trách nhiệm về việc bảo mật mật khẩu và tài khoản.

Người dùng hoàn toàn chịu trách nhiệm về tất cả các hoạt động diễn ra khi sử dụng mật khẩu hoặc tài khoản của họ. Người dùng có trách nhiệm thông báo cho FEB ngay lập tức bằng văn bản về bất kỳ việc sử dụng trái phép mật khẩu hoặc tài khoản nào của họ hoặc bất kỳ sự vi phạm an ninh nào. FEB sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất nào có thể xảy ra cho Người dùng do việc sử dụng trái phép mật khẩu hoặc tài khoản của họ, cho dù họ có biết hay không. Người dùng sẽ không sử dụng mật khẩu của người khác bất cứ lúc nào.

Thanh toán chi phí

FEB có quyền thu mức phí đã niêm yết cho các niêm yết cụ thể trên trang web, cũng như phí giao dịch dựa trên những giao dịch đã hoàn tất đó. FEB cũng bảo lưu quyền đôi khi thay đổi bất kỳ và tất cả các loại phí, mà không cần thông báo.

Người dùng sẽ hoàn toàn chịu trách nhiệm về mọi khoản phí, lệ phí, thuế quan, thuế, và số tiền ấn định phải trả, phát sinh từ việc sử dụng các dịch vụ.

Trong trường hợp, FEB tính thiếu phí cho việc niêm yết, cho các dịch vụ hoặc phí giao dịch hoặc bất kỳ loại phí hay dịch vụ nào khác do bất kỳ lý do kỹ thuật hoặc lý do nào khác, FEB có quyền khấu trừ /tính phí/đòi phần còn lại sau giao dịch đó theo quyền tự quyết của mình.

Trong một số trường hợp hiếm hoi, nếu việc đặt chỗ không nhận được xác nhận vì bất kỳ lý do gì, chúng tôi sẽ tiến hành hoàn trả tiền và thông báo cho bạn. FEB không có nghĩa vụ phải đặt lại chỗ hoặc bồi thường/thay thế một việc đặt chỗ chưa được xác nhận. Tất cả những lần đặt chỗ tiếp theo sẽ được xử lý như các giao dịch mới, không tham chiếu đến các giao dịch đặt chỗ chưa được xác nhận trước đó.

Người dùng sẽ yêu cầu FEB hoàn lại tiền đối với những giao dịch đặt phòng khách sạn hoặc vé máy bay nhưng chưa sử dụng vì bất kỳ lý do nào trong thời hạn 90 ngày kể từ ngày khởi hành đối với vé máy bay và/hoặc ngày check-in đối với đặt phòng khách sạn. Bất kỳ việc hoàn tiền nào được áp dụng sẽ được xử lý theo các chính sách của các Hãng hàng không, các khách sạn và FEB theo từng trường hợp. Việc hoàn tiền sẽ không được thực hiện đối với bất kỳ yêu cầu nào được đưa ra sau thời hạn 90

ngày như trên. Tất cả các khoản tiền do đã đặt phòng khách sạn/vé máy bay/tour du lịch nhưng chưa sử dụng như vậy sẽ được coi là đã bị mất.

Bảo mật thông tin

Bất kỳ thông tin nào được FEB đề cập cụ thể là thông tin Bí mật phải được Người dùng duy trì bí mật và không được tiết lộ trừ trường hợp theo yêu cầu của pháp luật hoặc để phục vụ mục đích của thỏa thuận này và các nghĩa vụ của cả hai bên trong đó.

FEB sử dụng số điện thoại di động của Người dùng

FEB có thể gửi xác nhận đặt chỗ, thông tin hành trình, việc hủy bỏ, xác nhận thanh toán, tình trạng hoàn tiền, thay đổi lịch trình hoặc bất kỳ thông tin nào khác có liên quan đến các giao dịch, thông qua tin nhắn SMS hoặc cuộc gọi vào số điện thoại liên lạc do Người dùng cung cấp khi đặt chỗ; FEB cũng có thể liên lạc với Người dùng bằng cách gọi điện thoại, tin nhắn SMS hoặc email trong trường hợp Người dùng không thể hoặc chưa hoàn thành việc đặt chỗ, vì bất kỳ lý do gì, để biết nguyện vọng của Người dùng đối với việc hoàn thành đặt chỗ và cũng để giúp đỡ Người dùng. Theo đây, Người dùng đồng ý vô điều kiện rằng những thông tin liên lạc qua tin nhắn SMS và/hoặc cuộc gọi thoại của FEB là theo yêu cầu và sự cho phép của Người dùng. Người dùng sẽ bồi thường FEB cho tất cả các loại tổn thất và thiệt hại FEB phải chịu do bất kỳ hành động nào của các cơ quan quản lý nhà nước do bất kỳ lỗi nào của Người dùng đối với FEB liên quan đến việc thông báo được đề cập ở trên hoặc do một số điện thoại hoặc địa chỉ email sai do Người dùng cung cấp, vì bất kỳ lý do gì.

Trách nhiệm của Người dùng

FEB chỉ chịu trách nhiệm đối với các giao dịch do Người dùng thực hiện thông qua FEB. FEB sẽ không chịu trách nhiệm sàng lọc, kiểm duyệt hoặc kiểm soát các giao dịch, bao gồm cả việc giao dịch có hợp pháp và hợp lệ theo luật pháp nơi Người dùng sinh sống hay không.

Người dùng cam đoan sẽ tuân thủ tất cả các quy trình và hướng dẫn bổ sung, được sửa đổi theo thời gian, liên quan tới việc sử dụng các dịch vụ. Người dùng cũng cam đoan sẽ tuân thủ tất cả các luật và quy định hiện hành về việc sử dụng các dịch vụ liên quan đến thẩm quyền đối với từng giao dịch.

Người dùng đại diện và xác nhận rằng họ ở độ tuổi hợp pháp để tham gia một hợp đồng ràng buộc pháp lý và không phải là người bị cấm sử dụng các Dịch vụ theo pháp luật Việt Nam hoặc luật áp dụng khác.

Các quảng cáo trên FEB hoặc các trang web liên kết

FEB không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ lỗi, thiếu sót hoặc miêu tả nào trên trang web nào của mình, hoặc trên bất kỳ liên kết hoặc trang web liên kết nào. FEB không xác nhận chất lượng của bất

kỳ quảng cáo nào trên các trang web của mình theo bất kỳ phương thức nào. Người dùng phải tự xác minh tính chính xác của tất cả các thông tin trước khi tiến hành bất kỳ công việc nào dựa trên các thông tin đó.

Các trang web liên kết không thuộc quyền kiểm soát của FEB và FEB không chịu trách nhiệm về nội dung của bất kỳ trang web liên kết hoặc bất kỳ liên kết nào trên một trang web liên kết, hoặc bất kỳ thay đổi hay cập nhật nào đối với các trang web đó. FEB cung cấp những liên kết đó đến Người dùng chỉ vì sự tiện lợi của họ, và việc sử dụng bất cứ liên kết nào không bao hàm sự chứng thực trang web đó của FEB.

Bảo hiểm

Trừ trường hợp được cung cấp một cách rõ ràng bởi FEB trong bất kỳ dịch vụ hoặc sự chuyển giao cụ thể nào đó, việc mua bảo hiểm đầy đủ là nghĩa vụ/lựa chọn của Người dùng và FEB không chấp nhận bất kỳ khiếu nại nào phát sinh từ đó.

Bảo hiểm, nếu được cung cấp như một phần của dịch vụ/sản phẩm của FEB sẽ tuân theo các điều khoản và điều kiện của công ty bảo hiểm. Người dùng sẽ liên hệ trực tiếp với công ty bảo hiểm nếu có bất kỳ khiếu nại hoặc tranh chấp nào và FEB sẽ không đưa ra bất kỳ cam đoan nào, dù là rõ ràng hay ngụ ý, là sẽ chấp nhận các yêu cầu của công ty bảo hiểm

Những trường hợp Bất khả kháng

Người dùng đồng ý rằng có thể có những trường hợp đặc biệt, khi các nhà khai thác dịch vụ như các hãng hàng không, các khách sạn, các công ty hoặc nhà cung cấp dịch vụ vận tải không thể thực hiện những việc đặt chỗ đã xác nhận vì nhiều lý do khác nhau như điều kiện khí hậu, tình trạng bất ổn lao động, mất khả năng thanh toán, tình trạng kinh doanh khẩn cấp, các quyết định của chính phủ, các vấn đề điều hành và kỹ thuật, hủy lộ trình và chuyến bay... Nếu FEB được thông báo trước về những tình huống có thể sẽ không thực hiện được việc đặt chỗ, FEB sẽ cố gắng hết sức để cung cấp dịch vụ thay thế tương tự cho khách hàng hoặc hoàn trả lại số tiền đặt chỗ sau khi đã trừ đi các khoản phí dịch vụ hợp lý, nếu được hỗ trợ và hoàn tiền từ các nhà khai thác dịch vụ tương ứng. Người dùng đồng ý rằng FEB, với tư cách là một đại lý tạo điều kiện thuận lợi cho các dịch vụ đặt chỗ, sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ trường hợp nào như vậy và khách hàng phải liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp dịch vụ đó để có các giải pháp khác và được hoàn lại tiền (nếu có).

Người dùng đồng ý rằng trong các tình huống do bất kỳ sự hỏng hóc về kỹ thuật hoặc hỏng hóc nào khác tại FEB, các dịch vụ cam kết trước đó có thể sẽ không được cung cấp hoặc phải thay đổi đáng kể. Trong những trường hợp này, FEB sẽ hoàn trả toàn bộ số tiền nhận được từ khách hàng cho việc sử dụng các dịch vụ đó trừ đi các khoản phí hủy bỏ, phí hoàn tiền hoặc các khoản phí thích hợp khác, hoàn thành bất kỳ và toàn bộ trách nhiệm của FEB liên quan đến việc không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ dịch vụ. Các khoản phải trả bổ sung, nếu có, sẽ do Người dùng trả.

FEB không chịu trách nhiệm cho những sự chậm trễ hoặc không có khả năng thực hiện hoặc không thực hiện toàn bộ hoặc một phần các nghĩa vụ của mình do bất kỳ nguyên nhân nào không phải do

hành vi hoặc thiếu sót của mình và nằm ngoài tầm kiểm soát hợp lý của mình, chẳng hạn như thiên tai, hỏa hoạn, đình công, cấm vận, hành động của chính phủ, các hành động khủng bố hoặc các nguyên nhân khác tương tự, vấn đề từ phía các hãng hàng không, đường ray, xe buýt, khách sạn hoặc nhà vận tải. Trong trường hợp đó, Người dùng bị ảnh hưởng sẽ được thông báo kịp thời theo hoàn cảnh cho phép.

Không ảnh hưởng đến bất cứ điều gì được nói ở trên, trách nhiệm tối đa của phía FEB phát sinh trong mọi trường hợp, liên quan tới bất kỳ dịch vụ nào được cung cấp trên trang web này, sẽ được giới hạn ở việc hoàn trả tổng số tiền nhận được từ khách hàng cho việc sử dụng các dịch vụ trừ đi các khoản phí hủy bỏ, phí hoàn tiền hoặc các khoản phí khác, như có thể được áp dụng. Trong mọi trường hợp, trách nhiệm không bao gồm bất kỳ tổn thất, thiệt hại hay chi phí bổ sung nào vượt quá số tiền FEB thu cho các dịch vụ của mình.

FEB không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ lỗi, thiếu sót hoặc phần trình bày nào trên bất kỳ trang web nào của mình, hoặc trên bất kỳ liên kết hoặc trang web liên kết nào.

Tính an toàn của dữ liệu tải về

Người dùng hiểu và đồng ý rằng bất kỳ tài liệu và/hoặc dữ liệu nào tải về hoặc thu được thông qua việc sử dụng Dịch vụ được thực hiện hoàn toàn theo quyết định và rủi ro của riêng của họ và họ sẽ hoàn toàn chịu trách nhiệm về bất kỳ thiệt hại nào đối với hệ thống máy tính của mình hoặc việc mất dữ liệu do họ tải các tài liệu và/hoặc dữ liệu đó về.

Tuy nhiên, FEB sẽ luôn cố gắng hết sức để đảm bảo rằng nội dung trên các trang web của mình hoặc các kênh thông tin khác không chứa các loại virus hoặc các phần mềm độc hại.

Phản hồi từ khách hàng và việc chào mời khách

Người dùng nhận thức được rằng FEB cung cấp nhiều dịch vụ khác nhau như đặt phòng khách sạn, vé máy bay, gói kỳ nghỉ và muốn tìm hiểu về họ, để nâng cao dịch vụ du lịch của mình. Cụ thể ở đây, Người dùng cho phép FEB liên hệ với mình về việc cung cấp các dịch vụ khác nhau của FEB thông qua bưu phẩm trực tiếp, thư điện tử, các cuộc gọi điện thoại, dịch vụ nhắn tin ngắn (SMS) hoặc bất kỳ phương tiện nào khác, vào một số thời điểm. Trong trường hợp khách hàng lựa chọn không liên lạc, họ sẽ viết thư cho FEB tới địa chỉ Khách hàng nên đọc và hiểu các chính sách bảo mật của FEB trên trang web của FEB. FEB sẽ liên lạc, mời chào Người dùng hoặc chia sẻ thông tin của Người dùng theo các chính sách bảo mật đó

Quyền sở hữu

FEB có thể cung cấp tới Người dùng các nội dung như âm thanh, hình ảnh, đồ họa, video hoặc các tài liệu khác có trong các quảng cáo hoặc thông tin. Tài liệu này có thể được bảo vệ bởi luật bản quyền, thương hiệu, hoặc các quyền và luật sở hữu trí tuệ khác.

Người dùng chỉ có thể sử dụng tài liệu này khi được FEB cho phép một cách rõ ràng và sẽ không được sao chép, truyền tải hoặc tạo ra các sản phẩm sao chép từ các tài liệu này khi chưa được cho phép rõ ràng.

Người dùng thừa nhận và đồng ý rằng họ sẽ không tải lên, sao chép hoặc gửi đi bất kỳ nội dung nào có trên hoặc thông qua các Dịch vụ được bảo vệ bởi bản quyền hoặc quyền sở hữu khác của một bên thứ ba, mà không có sự cho phép bằng văn bản của chủ sở hữu của quyền đó.

Bất kỳ nội dung độc quyền hay có bản quyền sở hữu nào khác được gửi đi với sự đồng ý của chủ sở hữu phải có phần thông báo thích hợp về quyền sở hữu. Việc đưa lên hoặc gửi đi các nội dung có bản quyền hoặc có các quyền sở hữu khác mà chưa được phép là bất hợp pháp và có thể khiến Người dùng phải chịu trách nhiệm cá nhân hoặc bị truy tố.

Trách nhiệm xin VISA của Người dùng

Những việc đặt chỗ du lịch do FEB thực hiện còn tùy thuộc vào các yêu cầu về Visa mà từng cá nhân khách du lịch phải tự đáp ứng được. FEB không chịu trách nhiệm về bất kỳ vấn đề nào, bao gồm việc không thể đi du lịch, phát sinh từ các yêu cầu Visa đó và cũng không chịu trách nhiệm hoàn tiền cho những giao dịch đặt chỗ nhưng chưa sử dụng vì bất kỳ lý do nào như vậy.

Giới hạn Mục đích sử dụng Cá nhân và Phi thương mại

Trừ trường hợp được ghi rõ, các dịch vụ của FEB là dành cho mục đích sử dụng cá nhân và phi thương mại của Người dùng. Người dùng không thể thay đổi, sao chép, phân phối, truyền tải, hiển thị, thực hiện, tái sản xuất, xuất bản, cấp phép hay tạo ra các sản phẩm phái sinh, chuyển nhượng hoặc bán bất kỳ thông tin, phần mềm, sản phẩm hoặc dịch vụ nào có được từ trang web của FEB mà không có sự chấp rõ ràng thuận bằng văn bản từ FEB.

Bồi thường

Người dùng đồng ý bồi thường, bảo vệ và giữ cho FEB và/hoặc các chi nhánh, các trang web và những người kế nhiệm/thụ quyền hợp pháp không bị tổn hại trước bất kỳ và tất cả các tổn thất, nghĩa vụ, khiếu nại, thiệt hại và chi phí (bao gồm cả các khoản chi phí pháp lý hợp lý liên quan và các khoản lãi suất áp dụng) mà FEB và/hoặc các chi nhánh, các trang web đối tác và những người thừa kế/thụ quyền hợp pháp bị đòi hoặc phải gánh chịu phát sinh từ, là kết quả của, hoặc có thể phải trả vì sự vi phạm hoặc không thực hiện bất kỳ tuyên bố, sự bảo đảm, giao ước hoặc thỏa thuận nào đã được lập hoặc bất kỳ nghĩa vụ nào sẽ phải được thực hiện bởi Người dùng theo thỏa thuận này.

Người dùng sẽ chịu trách nhiệm duy nhất và hoàn toàn về bất kỳ sự vi phạm nào đối với bất kỳ quy định cụ thể nào của từng quốc gia hoặc quy tắc ứng xử chung và FEB không chịu trách nhiệm về cùng vi phạm đó.

Quyền từ chối

FEB, theo quyết định của riêng mình, có quyền không chấp nhận bất kỳ đơn đặt hàng nào mà không phải giải thích bất kỳ lý do nào. Bất kỳ hợp đồng cung cấp bất kỳ dịch vụ nào của FEB đều được coi là chưa hoàn thành cho đến khi toàn bộ số tiền cho dịch vụ đã được FEB nhận và chấp thuận.

Không ảnh hưởng đến các biện pháp khác dành cho FEB theo thỏa thuận này, theo một số điều khoản dịch vụ (TOS) hoặc theo luật áp dụng, FEB có thể hạn chế hoạt động của Người dùng, hoặc chấm dứt việc niêm yết danh mục dịch vụ cho Người dùng, cảnh báo những Người dùng khác về các hành động của một Người dùng nào đó, ngay lập tức và tạm thời/vô thời hạn đình chỉ hoặc chấm dứt việc đăng ký của Người dùng, và/hoặc từ chối cho Người dùng truy cập vào các trang web nếu:

- Người dùng vi phạm thỏa thuận này, một số điều khoản dịch vụ (TOS) và/hoặc các tài liệu tham chiếu đi kèm;
- FEB không thể xác minh hay xác thực bất kỳ thông tin nào do Người dùng cung cấp; hoặc
- FEB tin rằng hành động của Người dùng có thể vi phạm các quyền của bên thứ ba hoặc vi phạm bất kỳ luật áp dụng nào hoặc là dẫn đến bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào cho Người dùng, cho những Người dùng khác của trang web và/hoặc cho FEB.

FEB có thể khôi phục hoạt động cho những Người dùng đã bị đình chỉ vào bất cứ lúc nào, tùy vào quyết định của mình. Một khi đã bị đình chỉ vô thời hạn, Người dùng sẽ không đăng ký hoặc cố gắng đăng ký với FEB hoặc sử dụng trang web bằng bất cứ cách nào cho đến khi được FEB khôi phục lại.

Mặc dù đã nói ở trên, nếu Người dùng vi phạm thỏa thuận này, một số điều khoản dịch vụ (TOS) hoặc các tài liệu tham chiếu đi kèm, FEB có quyền thu hồi bất kỳ khoản tiền thích hợp nào mà Người dùng phải trả cho FEB và/hoặc nhà cung cấp dịch vụ và có thể khởi kiện nếu FEB thấy cần thiết.

Quyền hủy bỏ của FEB trong trường hợp Thông tin của Người dùng Không hợp lệ

Người dùng cam đoan rõ ràng chỉ cung cấp cho FEB các thông tin chính xác và hợp lệ trong quá trình yêu cầu bất kỳ dịch vụ nào theo Thỏa thuận này, và không trình bày sai bất kỳ sự thực nào. Bất kỳ thông tin sai lệch nào từ phía Người dùng sẽ làm mất hiệu lực của thỏa thuận này và sẽ tước bỏ quyền sử dụng các dịch vụ của FEB của Người dùng.

Vào bất cứ lúc nào trong hoặc sau khi nhận được yêu cầu cung cấp dịch vụ từ Người dùng, nếu FEB phát hiện hoặc có lý do để tin rằng yêu cầu cung cấp dịch vụ đó là trái phép hoặc các/một phần thông tin Người dùng cung cấp là không chính xác hoặc bất kỳ sự thực nào đã bị Người dùng trình bày sai, FEB, tùy theo ý mình, có quyền không hạn chế trong việc thực hiện bất kỳ hành động nào đối với (những) Người dùng, bao gồm hủy bỏ đặt chỗ, mà không cần báo trước cho Người dùng. Trong trường hợp đó, FEB không chịu trách nhiệm hoặc có nghĩa vụ về bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào Người dùng có thể phải chịu do hệ quả của việc hủy đặt chỗ hoặc dịch vụ đó.

Người dùng chắc chắn bồi thường cho FEB vì bất kỳ khiếu nại hay trách nhiệm nào như vậy và sẽ không để FEB phải chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất hay thiệt hại nào phát sinh từ các biện pháp

do FEB thực hiện để bảo vệ lợi ích của mình và của các khách hàng thành thực. Điều này cũng bao gồm việc FEB phủ nhận/hủy bỏ bất kỳ việc đặt chỗ nào do các giao dịch bị nghi ngờ là gian lận.

Sự chia tách

Nếu bất kỳ điều khoản nào của Thỏa thuận này được xác định là không hợp lệ hoặc không thể thực hiện được toàn bộ hay một phần, thì sự vô hiệu hoặc không thể thực thi đó sẽ chỉ gắn với điều khoản hoặc phần điều khoản đó và phần còn lại của điều khoản đó và tất cả các điều khoản khác của Thỏa thuận này sẽ tiếp tục có hiệu lực và tác dụng đầy đủ.

Các đề mục

Các đề mục và tiểu mục có mặt ở đây chỉ để thuận tiện và dễ nhận dạng và không nhằm mục đích mô tả, giải thích, định nghĩa hoặc giới hạn phạm vi, mức độ hay mục đích của Thỏa thuận này, của các điều khoản và điều kiện, các thông báo, hoặc quyền sử dụng trang web này của Người dùng được quy định tại đây hoặc bất kỳ phần hoặc trang nào khác của trang Web của FEB hoặc các trang web đối tác của nó hoặc bất kỳ điều khoản nào của Thỏa thuận này bằng bất kỳ cách nào.

Trong trường hợp bất kỳ điều khoản, điều kiện và thông báo nào tại đây mâu thuẫn với các Điều khoản Bổ sung hoặc các điều khoản và hướng dẫn khác trên bất kỳ trang web nào của FEB, thì các điều khoản này sẽ được áp dụng.

Mối quan hệ

Không có điều khoản nào trong bất kỳ thỏa thuận, điều khoản và điều kiện hay thông báo nào, hoặc quyền sử dụng trang web này của Người dùng được quy định tại đây hoặc bất kỳ phần hoặc trang nào của các trang web của FEB hoặc các trang web đối tác, được coi là tạo thành mối quan hệ đối tác giữa Người dùng và FEB và không bên nào có bất kỳ quyền ràng buộc hoặc được coi là đại lý của bên kia theo bất kỳ cách nào.

Cập nhật thông tin bởi FEB

Người dùng thừa nhận rằng FEB cung cấp các dịch vụ với sự chuyên cần và chăm sóc hợp lý. FEB nỗ lực hết mình để đảm bảo Người dùng không gặp phải bất kỳ phiền toái nào. Tuy nhiên, vào một số thời điểm, các thông tin, phần mềm, sản phẩm và dịch vụ bao gồm hoặc có trên các trang web của FEB hoặc các kênh bán hàng khác và các tài liệu quảng cáo có thể có sự thiếu chính xác hoặc lỗi đánh máy, sẽ được sửa chữa ngay lập tức sau khi FEB nhận ra. Những sự thay đổi được/có thể được định kỳ thực hiện hoặc thêm vào các thông tin được cung cấp đó. FEB có thể có các cải tiến và/hoặc thay đổi trên các trang web của mình vào bất cứ lúc nào mà không cần thông báo cho Người dùng. Bất cứ lời khuyên nào nhận được mà không thông qua một đại diện được ủy quyền của FEB qua các trang web của FEB đều không nên lấy làm căn cứ để đưa ra các quyết định.

Thay đổi các Điều khoản sử dụng

FEB có quyền thay đổi các điều khoản, điều kiện, và thông báo được cung cấp trên trang web của FEB. Người dùng có trách nhiệm thường xuyên xem lại các điều khoản và điều kiện này.

Thẩm quyền

FEB hoàn toàn chối từ bất kỳ sự đảm bảo ngụ ý nào được quy cho luật pháp của bất cứ thẩm quyền hay quốc gia nào ngoài những nơi các văn phòng của FEB đang hoạt động. FEB tự coi mình và có ý định chịu thẩm quyền duy nhất của các tòa án ở Việt Nam.

Trách nhiệm của Người dùng về Thỏa thuận này

Người dùng hoàn toàn đồng ý rằng họ phải tự gánh chịu rủi ro trong việc sử dụng các dịch vụ. Trong phạm vi FEB chỉ là một đại lý đặt chỗ thay mặt cho các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba, FEB sẽ không có bất kỳ trách nhiệm nào về bất kỳ khía cạnh nào của các tiêu chuẩn dịch vụ được cung cấp bởi các nhà cung cấp dịch vụ. Trong mọi trường hợp, FEB không chịu trách nhiệm về các dịch vụ do các nhà cung cấp dịch vụ cung cấp.

FEB hoàn toàn từ chối tất cả các loại bảo đảm, dù là rõ ràng hay ngụ ý. Không có lời khuyên hoặc thông tin nào, cho dù bằng miệng hoặc bằng văn bản, mà Người dùng có được từ FEB hoặc thông qua các dịch vụ, sẽ tạo thành bất kỳ sự bảo đảm nào mà không được nêu ra rõ ràng ở đây hoặc trong các điều khoản và điều kiện của dịch vụ. Nếu Người dùng không đồng ý với bất kỳ điều khoản nào ở trên, họ được khuyến khích không nên đọc các tài liệu trên bất kỳ trang nào của FEB hoặc sử dụng bất kỳ nội dung, trang, thông tin hoặc bất kỳ tài liệu nào khác được cung cấp bởi FEB. Giải pháp khắc phục duy nhất của Người dùng trong trường hợp không đồng ý, toàn bộ hoặc một phần, của Thỏa thuận sử dụng này, là ngừng sử dụng các dịch vụ sau khi đã thông báo cho FEB bằng văn bản.

B. Thỏa thuận về quyền riêng tư

Chính sách Bảo mật này mô tả cách thức chúng tôi thu thập, sử dụng, tiết lộ, hoặc xử lý các thông tin cá nhân mà chúng tôi thu thập được từ các cá nhân là người dùng website FEB.com ("Dữ liệu Cá nhân") liên quan tới các dịch vụ mà chúng tôi cung cấp thông qua website FEB.com ("Website"). Bằng cách truy cập Website này, người dùng đồng ý với việc thu thập, sử dụng, tiết lộ và xử lý các Dữ liệu Cá nhân của mình theo cách thức được mô tả trong Chính sách Bảo mật này và đồng ý từ bỏ mọi quyền đòi bồi thường liên quan đến Dữ liệu Cá nhân này tại các cơ quan có thẩm quyền và cơ quan tài phán. Tất cả các dữ liệu mà chúng tôi thu thập và xử lý được lưu trữ trên các máy chủ đặt tại Việt Nam, và sẽ được lưu trữ trên hệ thống cho tới khi chúng tôi còn tiếp tục cung cấp dịch vụ trên Website.

Chúng tôi bảo lưu quyền điều chỉnh Chính sách Bảo mật này để phản ánh những thay đổi về luật pháp, về thông lệ thu thập và sử dụng Dữ liệu Cá nhân, về các tính năng của Website hoặc những tiến bộ trong công nghệ. Nếu có những điều chỉnh làm thay đổi cách chúng tôi thu thập hoặc sử dụng Dữ liệu Cá nhân của người dùng, những thay đổi đó sẽ được đăng trong mục Chính sách Bảo mật này và ngày có hiệu lực sẽ được ghi chú ở phần đầu của Chính sách Bảo mật này. Vì vậy, người dùng nên xem lại Chính sách Bảo mật này định kỳ để được cập nhật về các chính sách và thông lệ

mới nhất của chúng tôi. FEB cũng sẽ đăng tải nổi bật các thay đổi quan trọng này trước khi thực hiện.

Thông tin chúng tôi thu thập

Chúng tôi thu thập các Dữ liệu Cá nhân về Người dùng mà Người dùng cung cấp cho chúng tôi khi sử dụng Website này. Dữ liệu Cá nhân có thể bao gồm tên, địa chỉ, số điện thoại, số thẻ tín dụng hoặc địa chỉ e-mail. Chúng tôi cũng thu thập các thông tin không mang tính nhận dạng cá nhân, nhưng có thể có liên quan tới Dữ liệu Cá nhân của Người dùng, bao gồm tên đăng nhập, địa chỉ IP và mật khẩu, cũng như tìm kiếm những sở thích liên quan đến các tìm kiếm cụ thể của Người dùng.

Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân của Người dùng

Để ngăn chặn truy cập trái phép, chúng tôi duy trì các thủ tục cả offline lẫn online, ở mức độ hợp lý để bảo vệ Dữ liệu Cá nhân trước sự phá hoại do tình cờ hoặc trái pháp luật, hoặc do sự mất dữ liệu, thay đổi dữ liệu bất ngờ, tiết lộ hay truy cập dữ liệu trái phép. Để bảo vệ các giao dịch thẻ tín dụng, FEB hiện đang sử dụng Công nghệ SSL (Secure Socket Layer) để mã hóa thông tin thẻ tín dụng trong quá trình chuyển thông tin.

Chúng tôi sử dụng các thông tin chúng tôi thu thập như thế nào?

Chúng tôi sử dụng Dữ liệu Cá nhân và các thông tin khác thu thập thông qua Website này để đăng ký cho Người dùng vào Website và Chương trình tính điểm thưởng của chúng tôi, để cung cấp cho Người dùng các sản phẩm và dịch vụ theo yêu cầu, để xây dựng các tính năng giúp cho các dịch vụ có trên Website này để sử dụng hơn, và để liên lạc với Người dùng về các dịch vụ này. Dữ liệu Cá nhân đóng vai trò quan trọng để chúng tôi giúp khách hàng đặt chỗ nhanh hơn, hỗ trợ khách hàng tốt hơn và thông báo kịp thời về các dịch vụ mới và các khuyến mại đặc biệt. Đôi khi, FEB có thể liên lạc với Người dùng để yêu cầu Người dùng phản hồi về việc sử dụng Website này, để giúp chúng tôi cải thiện Website, hoặc để giới thiệu tới Người dùng những gói tiết kiệm hoặc chương trình khuyến mại đặc biệt do Người dùng là một người sử dụng Website, nơi Người dùng đã đồng ý công nhận cách thức trao đổi thông tin như vậy. Nếu Người dùng không muốn nhận các thông báo về các gói tiết kiệm hoặc chương trình khuyến mại đặc biệt, Người dùng đơn giản chỉ cần từ chối nhận chúng bằng cách phản hồi tới FEB thông qua đường link được cung cấp trong các thông báo đó.

Chia sẻ Dữ liệu Cá nhân của Người dùng

FEB có thể chia sẻ Dữ liệu Cá nhân của Người dùng với các bên thứ ba mà chúng tôi thuê để thay mặt chúng tôi thực hiện các dịch vụ, để quảng bá các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi, để xử lý các giao dịch thẻ tín dụng hoặc cung cấp cho Người dùng dịch vụ khách hàng. Tất cả các bên thứ ba đó sẽ có nghĩa vụ phải duy trì an ninh và tính bảo mật của các Dữ liệu Cá nhân, và chỉ xử lý các Dữ liệu Cá nhân theo hướng dẫn của chúng tôi.

Trong một số trường hợp, FEB có thể yêu cầu Người dùng giao dịch trực tiếp với một bên thứ ba để có được các dịch vụ, hoặc khi Người dùng sử dụng Website này để đặt phòng khách sạn hoặc để có được một sản phẩm hay dịch vụ khác, chúng tôi có thể cung cấp Dữ liệu Cá nhân của Người dùng cho khách sạn đó hoặc bên thứ ba khác có liên quan.

FEB có thể tiết lộ Dữ liệu Cá nhân để tự bảo vệ mình trước các nghĩa vụ pháp lý, để đáp ứng các yêu cầu của tòa án, các thủ tục tố tụng, các yêu cầu hợp pháp của các nhân viên thực thi pháp luật theo đúng pháp luật hiện hành. Chúng tôi cũng có thể tiết lộ cho những người mua có liên quan tới bất kỳ việc bán, chuyển nhượng, hoặc nhượng lại toàn bộ hoặc một phần doanh nghiệp hoặc công ty của chúng tôi. Chúng tôi cũng có thể tiết lộ Dữ liệu Cá nhân để thực thi hoặc áp dụng các điều khoản và điều kiện áp dụng đối với các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi, hoặc để bảo vệ các quyền, tài sản hoặc sự an toàn của FEB, của những người sử dụng Website của chúng tôi, hoặc những người khác.

Chính sách của chúng tôi về Cookies

Để phục vụ Người dùng nhanh hơn và với chất lượng tốt hơn, chúng tôi sử dụng công nghệ "cookie" trên Website của chúng tôi. Cookies các là tập mã nhỏ, thường được lưu trữ trên ổ cứng máy tính của người sử dụng, cho phép một Website tự "cá nhân hoá" mình với mỗi người dùng bằng cách ghi nhớ thông tin về lần truy cập của người dùng đó đến Website đó. Cookies có thể lưu trữ nhiều loại thông tin, bao gồm các địa chỉ IP, dữ liệu định hướng, thông tin máy chủ, thời gian truyền dữ liệu, các sở thích của người dùng, và địa chỉ e-mail và mật khẩu cần thiết để truy cập vào Website. Mục "Trợ giúp" trên thanh công cụ của hầu hết các trình duyệt Internet sẽ cho Người dùng biết cách ngăn chặn trình duyệt của Người dùng chấp nhận các cookie mới hoặc cách cấu hình trình duyệt của Người dùng để từ chối hoàn toàn cookies. Nếu Người dùng vô hiệu hóa các tập tin cookies, có thể Người dùng sẽ không thể truy cập được vào các chức năng hoặc tính năng quan trọng của Website này và việc sử dụng Website này có thể bị hạn chế. Các tập tin cookies được sử dụng trên Website này có liên hệ với Dữ liệu Cá nhân của người dùng.

Làm thế nào Người dùng có thể truy cập hoặc thay đổi thông tin nhận dạng cá nhân của mình?

Nếu Người dùng muốn cập nhật bất kỳ Dữ liệu Cá nhân nào Người dùng đã cung cấp trước đó, hoặc thực hiện bất kỳ quyền truy cập, cải chính, xóa, hoặc phản đối việc xử lý Dữ liệu Cá nhân của Người dùng mà Người dùng có thể có theo luật pháp hiện hành, xin vui lòng email cho chúng tôi theo địa chỉ Để bảo vệ sự riêng tư và an toàn của Người dùng, chúng tôi sẽ xác minh danh tính của Người dùng trước khi cấp quyền truy cập hoặc thay đổi Dữ liệu Cá nhân của Người dùng . Mọi yêu cầu truy cập vào Dữ liệu Cá nhân của Người dùng sẽ được trả lời trong vòng 30 ngày.